

FAQ – Espaço Itaú Play – #cinemaemcasa

1. O que é o Espaço Itaú Play?

É um novo canal do Espaço Itaú de Cinema que trará conteúdo online inédito e em formatos diversificados para você assistir no conforto da sua casa.

O primeiro projeto deste canal é o Festival #cinemaemcasa realizado em parceria com o Itaú Unibanco.

2. Onde eu encontro mais informações sobre o filme escolhido?

Na página www.itaucinemas.com.br/espacoitauplay você visualizará a ficha técnica do filme com a sinopse e o link que dará acesso ao trailer.

3. Onde compro meu ingresso?

Acesse www.itaucinemas.com.br/espacoitauplay, escolha o seu filme e clique em “Assista agora”. Você será direcionado para a plataforma Looke onde poderá assistir o trailer e deverá se cadastrar para efetuar o pagamento e ter o acesso liberado.

Você terá o filme disponível para assistir durante 48 horas pelo celular, TV computador e tablet. Assim que este período estiver encerrado, o título ficará automaticamente indisponível.

4. Qual é a forma de pagamento?

São aceitos os principais cartões de crédito do mercado: VISA, Mastercard e American Express.

No Looke também é possível adquirir um conteúdo por meio de um código promocional denominado Giftcode.

5. Posso comprar para apenas um filme?

Sim. O valor do ingresso é por filme e as compras são realizadas no momento que você escolheu para assistir.

A partir da compra você terá 48 horas, da 00h01 às 23h59 dos dois dias que os filmes estiverem disponíveis – confira a programação.

6. Posso comprar mais de um filme de uma vez?

Sim, você pode comprar o acesso para os dois filmes disponíveis diariamente.

7. Comprei o ingresso, qual é o próximo passo?

Após o pagamento o acesso ao filme será liberado imediatamente e você poderá assisti-lo através do dispositivo de sua preferência: APP do Windows, TVs conectadas (SmarTVs), Celulares e Tablets, Console do XBOX 360 e XBOX ONE e pela web.

8. De que horas a que horas os filmes ficam disponíveis?

Cada filme ficará disponível durante as 48 horas divulgadas na programação do festival. (cada dia, das 00h01 às 23h59). Exceto o filme Piedade que ficará 96 horas disponíveis e será gratuito nas primeiras 24 horas.

9. Quero cancelar a minha compra, como faço?

Caso tenha qualquer dúvida em relação à política de cancelamento , entre em contato pelos seguintes canais:

- a) Via chat WhatsApp no telefone (11) 945-899-767. Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9h às 18hs.
- b) Pelo telefone (11) 5053-5031. Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9h às 18hs.
- c) Via e-mail: no endereço contato@looke.com.br
- d) Via site, acessando o Looke em <http://www.looke.com.br>

10. Tive problemas na compra do meu filme. Com quem eu falo?

Caso tenha qualquer problema , entre em contato pelos seguintes canais:

- a) Via chat WhatsApp no telefone (11) 945-899-767. Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9h às 18hs.
- b) Pelo telefone (11) 5053-5031. Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9h às 18hs.
- c) Via e-mail: no endereço contato@looke.com.br
- d) Via site, acessando o Looke em <http://www.looke.com.br>

11. Qual a forma de reprodução dos filmes?

O filme é reproduzido por demanda (streaming), ou seja, é necessário estar conectado na Internet, com uma banda mínima de 2 Mbps durante a reprodução para você obter uma melhor qualidade de vídeo.

Contudo, para que possa ter uma experiência única e garantir melhor desempenho, recomendamos a velocidade de conexão de 4 mbps.

12. Posso assistir ao filme sem estar conectado à Internet (off-line)?

Não. Você só poderá assistir ao filme conectado à internet.

13. A qualidade do filme é inferior ou superior em comparação a um DVD?

A tecnologia usada é compatível com a qualidade do DVD, chegando a alta definição. Para assistir um filme de alta qualidade é necessário ter um bom link de Internet, pois a tecnologia utilizada trabalha com uma variação da qualidade de acordo com a velocidade da sua banda larga, para evitar que o filme para de tocar em algum momento.

14. Qual a classificação etária do festival?

Cada filme tem a sua própria classificação indicativa. Confira na programação.

15. Quantas vezes vou poder assistir ao filme?

Como tratam-se de pré-estreias, o conteúdo poderá ser acessado somente uma vez.

16. Eu só posso assistir ao filme por 48h ou ele só estará à venda por 48h?

Você pode assistir ao filme nas 48h que o filme está disponível conforme a programação.

- 17. O valor é por pessoa que for assistir ao filme?**
O valor do ingresso é por filme/ acesso.
- 18. Se eu comprar mais de 1 filme, tenho desconto?**
Por serem pré-estreias, os filmes possuem um preço acessível e parte da renda ser destinada a APRO – Associação Brasileira da Produção de Obras Audiovisuais, não haverá desconto para compras de mais de um título.
- 19. Os filmes possuem pontuação no Clube do Cinéfilo?**
Este festival, por acontecer fora do ambiente dos cinemas, os filmes não pontuam para o Clube do Cinéfilo.
- 20. Clientes Itaucard/Personalite tem desconto no valor total do ingresso?**
O ingresso do Festival tem preço único. Outras promoções não são cumulativas.
- 21. Estudante paga meia?**
O ingresso do Festival tem preço único. Outras promoções não são cumulativas.
- 22. Como faço para assistir ao filme gratuito? (Filme exibido no Dia Nacional do Cinema)**
Ao acessar o site www.itaucinemas.com.br/espacoitauplay acesse o filme pelo “Assista Agora” é só se cadastrar na página da Looke e o seu acesso será liberado.
- 23. Posso interromper a reprodução do filme a qualquer momento?**
Sim, não há nenhum problema em interromper a reprodução do filme. Porém, lembre-se que todo conteúdo deve ser assistido por 48 h horas para ser assistido, a partir do primeiro play.
- 24. Posso gravar o filme em DVD?**
Não. O sistema não autoriza gravações em CDs ou DVDs, por uma questão de segurança e direitos autorais.
- 25. Os arquivos dos filmes são completamente seguros?**
Sim, todos os filmes digitais são originais e não possuem nenhum tipo de vírus.
- 26. Posso interromper a reprodução do filme a qualquer momento?**
Sim, não há nenhum problema em interromper a reprodução do filme. Porém, lembre-se que todo conteúdo alugado possui um período de 48 horas para ser assistido, a partir do primeiro play.
- 27. Posso assistir se estiver fora do Brasil?**
A plataforma não permite o acesso para fora do Brasil.

28. Se eu já tiver cadastro/pacote na Looke, eu posso assistir ao Festival de graça?

O assinante do Looke tem acesso ao conteúdo do Clube do Assinante .

O conteúdo do Festival Itaú Play está disponível para locação.

Vídeo Club é a área de assinatura do Looke.

29. Se a pessoa entrar DIRETO na Looke, não pelo site do Itaú Cinemas, conseguirá acessar os filmes?

Sim. Conseguirá acessar normalmente pelo canal do Espaço Itaú Play dentro da plataforma Looke.